Alcaldía de PEREIRA

**Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>**

# RE: SOLICITUD AGENDAMIENTO CITA MEDICO GENERAL - ANGIE JULIANA MEJIA OSORIO CC 1088328684

**Yenny Marcela Garcia Buitrago** <yengarcia@coosalud.com> 30 de julio de 2025, 4:34 p.m.
Para: "remisionesmentalsem@pereira.gov.co" <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>
CC: Diego Armando Zuluaga Riveros <dizuluaga@coosalud.com>, Maria Paula Mora Lopez <mmora@coosalud.com>

Cordial saludo

Teniendo en cuenta el correo que antecede, informo que se agendo cita de medicina general a la usuaria en mención para el día 31 de Julio a las 4 pm en el centro de salud san camilo para solicitar las ordenes medicas con el especialista en Psicología y Psiquiatría, usuaria acepta cita e indica entender la información que se le brindo.

Quedo atenta a sus comentarios

Cordialmente,

***Marcela Garcia Buitrago***
***Gestora municipal***
***Av 30 de agos. # 36-07***
***yengarcia@coosalud.com***
***Pereira - Risaralda***




**Aviso legal - Protección de Datos Personales:** COOSALUD, dando cumplimiento a lo estipulado en la Ley 1581 de 2012 y su decreto reglamentario 1377de 2013, tendiente a la protección de datos personales, lo invita que conozca la Política de Tratamiento de Información Personal en www.coosalud.com, la cual establece los derechos que le asisten como titular, el procedimiento para ejercerlos, las finalidades para la cual se tratan los datos, entre otros aspectos. Si usted tiene alguna inquietud frente al manejo de la información, envíe un correo electrónico a notificacioncoosaludeps@coosalud.com y con gusto será atendido.

**De:** Citas Ese <citasese@esepereira.gov.co>
**Enviado:** martes, 29 de julio de 2025 9:33
**Para:** Yenny Marcela Garcia Buitrago <yengarcia@coosalud.com>
**Asunto:** Re: SOLICITUD AGENDAMIENTO CITA MEDICO GENERAL - ANGIE JULIANA MEJIA OSORIO CC 1088328684

Buenos Días

Sr(a) ANGIE JULIANA MEJIA OSORIO, su cita para CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR MEDICINA GENERAL. con PEDRO NEL RIVERA PINEDA quedo asignada el dia Jueves 31 de Julio de 2025 a las 04:00 PM en Centro de Salud San Camilo. Recuerde llegar con 30 minutos de anticipacion. En caso de cancelarla, recuerde hacerlo con minimo 12 horas de anticipacion.

**CONFIRMAR CITA AL USUARIO**

Feliz Día

El mar, 29 jul 2025 a las 9:09, Yenny Marcela Garcia Buitrago (<yengarcia@coosalud.com>) escribió:

> Cordial saludo
>
> Por favor su apoyo con agendamiento de cita medico general a la usuaria en mención:
>
> ANGIE JULIANA MEJIA OSORIO
> CC 1088328684
> CEL 3106104168
>
> Agradezco su valiosa colaboración
>
> Cordialmente,
>
> ***Marcela Garcia Buitrago***
> ***Gestora municipal***
> ***Av 30 de agos. # 36-07***
> ***yengarcia@coosalud.com***
> ***Pereira - Risaralda***




**Aviso legal - Protección de Datos Personales:** COOSALUD, dando cumplimiento a lo estipulado en la Ley 1581 de 2012 y su decreto reglamentario 1377de 2013, tendiente a la protección de datos personales, lo invita que conozca la Política de Tratamiento de Información Personal en www.coosalud.com, la cual establece los derechos que le asisten como titular, el procedimiento para ejercerlos, las finalidades para la cual se tratan los datos, entre otros aspectos. Si usted tiene alguna inquietud frente al manejo de la información, envíe un correo electrónico a notificacioncoosaludeps@coosalud.com y con gusto será atendido.

---

**De:** Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>
**Enviado:** domingo, 27 de julio de 2025 19:29
**Para:** Diego Armando Zuluaga Riveros <dizuluaga@coosalud.com>; Yenny Marcela Garcia Buitrago <yengarcia@coosalud.com>
**Asunto:** Solicitud gestión del riesgo en salud mental

**Cordial saludo,**

Deseando éxitos en sus labores,

Se solicita asignación de cita **PRIORITARIA** por **PSICOLOGIA y PSIQUIATRIA** para **usuario/a** Angie Juliana Mejia Osorio, **identificada con CC. N°** 1088328684**, 30 años, teléfono** 3216718684, presenta trastorno de ansiedad no especificado y Alucinosis organica, Consumo de Spa, posible discapacidad cognitiva leve.....**se agradece el envío de fecha de asignación de cita, y aceptación de usuario(a)...**

--
***María Jirleza Montoya A.***
***Psicóloga Esp. en SST,***

***Gerencia y Control de Riesgos***
***Coordinadora SEM Salud Mental***
***Pereira***
***Celular: 3148960541***

---

Alcaldía de Pereira
Nit 891.480.030
Cra 7 18-55
https://www.pereira.gov.co

Alcaldía de PEREIRA

**Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>**

# Respuesta Contacto Número = 0722253755

**Salud Total E.P.S.** <ServicioalClienteSigs@saludtotal.com.co> 28 de julio de 2025, 8:49 a.m.
Para: remisionesmentalsem@pereira.gov.co

RISARALDA, lunes, 28 de julio de 2025

Señor(a)

**María Jirleza Montoya A.**
**Psicóloga Esp. en SST,**
**Gerencia y Control de Riesgos**
**Coordinadora SEM Salud Mental**
**remisionesmentalsem@pereira.gov.co**

Reciba un cordial saludo en nombre de Salud Total E.P.S.

En atención a la solicitud presentada por usted ante Salud Total EPS, en el cual solicita asignación de cita por **PSICOLOGIA Y PSIQUIATRÍA** para la protegida **CLAUDIA ANDREA GIRALDO ZAPATA CC 42117446;** queremos informarle que todos los aspectos de su comunicación fueron revisados con detenimiento e interés.

En respuesta a su solicitud se realiza validación y se evidencia que la protegida fue valorada por CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR PSICOLOGIA el 21 de julio en IPS Virrey solis, donde se le ordeno CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN PSIQUIATRIA y CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR PSICOLOGIA, desde el área de gestión del riesgo se realizó seguimiento y se asignaron citas, protegida ya conoce los datos de las citas.

- **CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN PSIQUIATRIA**
Fecha: 14 ago. 2025
Hora: 09:30 am
Profesional: Carolina ÁLVAREZ VANEGAS
Sede: Pereira carrera 11 número 47 -35 Barrio Maraya

- **CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR PSICOLOGIA**
Fecha: 11 ago. 2025
Hora: 11:30 am
Profesional: Ana María Quintero Ballesteros
Sede: Pereira carrera 11 número 47 -35 Barrio Maraya

Conforme a lo anterior, es preciso indicar que SALUD TOTAL EPS-S en desarrollo de sus funciones como Entidad Promotora de Salud, ha cumplido con sus funciones como asegurador de acuerdo con los parámetros normativos definidos en el sector salud a aplicar en su caso, garantizando la prestación efectiva del Plan de Beneficios en Salud, en procura del desarrollo y satisfacción de sus derechos como afiliado al Sistema General de Seguridad Social en Salud.

Esperamos de esta manera haber atendido oportuna y satisfactoriamente sus peticiones, reiterando nuestra disposición a atender cualquier eventualidad que se llegase a presentar dentro del presente caso.

De igual forma, queremos recordarle que estamos atentos a intervenir de manera oportuna y eficiente cualquier sugerencia, inquietud y reclamo adicional, para lo cual lo invitamos a hacer uso de los medios de contacto dispuestos en SALUD TOTAL EPS-S SA para ello: Te Escuchamos en la página web, en Bogotá 4854555, Línea nacional servicio al protegido 018000-1-14524 Puntos de atención al usuario y Buzón de sugerencias. Pudiendo usted estar seguro de que la atención a la misma se hará de

manera pertinente, en aras de dar solución de fondo y continuar garantizando el servicio de salud acorde a nuestras obligaciones legales.

***Por último, reiteramos nuestra intención de servir siempre a nuestros usuarios y esperamos de esta forma haber dado respuesta satisfactoria a sus inquietudes, no obstante, de conformidad con lo dispuesto en la Circular Única, esta EPS -S debe hacer la advertencia, que, frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada por esta entidad, así como, el no obtener respuesta de esta, puede elevar solicitud ante la Superintendencia Nacional de Salud , a la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.***

Cordialmente,

Coordinador(a) Médico
Sucursal RISARALDA
SALUD TOTAL EPS-S

*La información contenida en este mensaje y sus anexos tienen carácter confidencial y están dirigidas, únicamente, al destinatario de la misma y sólo podrá ser usada por éste. Si el lector de este correo electrónico no es el destinatario, se le notifica que está totalmente prohibida cualquier copia o distribución del mismo.*
*Si usted ha recibido este mensaje por error, por favor notifique inmediatamente y por este mismo medio al link "Te Escuchamos" en www.saludtotal.com.co y borre el mensaje de su sistema de correo. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor y no necesariamente representan la opinión oficial de Salud Total EPS-S.*

Alcaldía de PEREIRA

**Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>**

# RV: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

**Demanda Inducida Pereira** <Demindpereira@saludtotal.com.co> 23 de julio de 2025, 10:22 a.m.
Para: Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>
CC: Maria Victoria Echeverri Mina <MariaEM@saludtotal.com.co>, Luisa Catalina Lopez Cardenas <LuisaLC@saludtotal.com.co>, Maryory Andrea Restrepo Estrada <MaryoryRE@saludtotal.com.co>

Cordial Saludo
Buen día, dando respuesta a la solicitud realizada me permito informar que se realiza gestion de direccionamientos y solicitud de programaciones para las consultas de control y seguimientos por PSIQUIATRIA Y PSICOLOGIA, para la IPS CGI donde debia ir a control en 1 mes (inicios julio) y la usuaria no realizo solicitud de autorizaciones.
Se obtuvo comunicacion despues de varios intentos de comunicacion a la linea telefonica se indico la gestion a realizar, se educa en la importacia de estar atenta a la llamada telefonica para las respectivas programaciones.

Muchas gracias, quedo atenta

Cordialmente,

Erika Yuliana Molina Duran
DEMANDA INDUCIDA II PYP| Sucursal Risaralda | Sede Administrativa Pereira
AV. 30 agosto 30-07 | Pereira, Colombia

Salud Total EPS-S | PAC Planes Complementarios

La información contenida en este mensaje y sus anexos tiene carácter confidencial, y está dirigida únicamente al destinatario de la misma y sólo podrá ser usada por éste. Si el lector de este mensaje no es el destinatario del mismo, se le notifica que cualquier copia o distribución de éste se encuentra totalmente prohibida. Si usted ha recibido este mensaje por error, por favor notifique inmediatamente al remitente por este mismo medio y borre el mensaje de su sistema. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor y no necesariamente representan la opinión oficial de Salud Total EPS S

---

**De:** Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>
**Enviado:** lunes, 21 de julio de 2025 8:00
**Para:** Notificaciones Judiciales <Notificacionesjud@saludtotal.com.co>
**Asunto:** Solicitud gestión del riesgo en salud mental

**Cordial saludo,**

Deseando éxitos en sus labores,

Se solicita asignación de cita **PRIORITARIA** por **PSICOLOGIA Y PSIQUIATRÍA** para **usuario/a** Claudia Andrea Giraldo Zapata, **identificado con CC.** 42117446**, 50** años de edad**, Teléfono** 3217598401, presenta sintomatología asociada al trastorno depresivo mayor con ideas suicidas por ruptura amorosa y problemas laborales. . .....**Se agradece el envío de fecha de asignación de cita, y aceptación de usuario(a)...**

--
***María Jirleza Montoya A.***
***Psicóloga Esp. en SST,***

***Gerencia y Control de Riesgos***
***Coordinadora SEM Salud Mental***
***Pereira***
***Celular: 3148960541***

---

Alcaldía de Pereira
Nit 891.480.030
Cra 7 18-55
https://www.pereira.gov.co

Alcaldía de PEREIRA

**Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>**

# Respuesta Contacto Número = 07112514470

**Salud Total E.P.S.** <ServicioalClienteSigs@saludtotal.com.co> 17 de julio de 2025, 10:58 a.m.
Para: remisionesmentalsem@pereira.gov.co

RISARALDA, jueves, 17 de julio de 2025

Señor(a)

**María Jirleza Montoya A.**
**Psicóloga Esp. en SST,**
**Gerencia y Control de Riesgos**
**Coordinadora SEM Salud Mental**
**remisionesmentalsem@pereira.gov.co**

Reciba un cordial saludo en nombre de Salud Total E.P.S.

En atención a la solicitud presentada por usted ante Salud Total EPS, en el cual solicita asignación de cita por PSICOLOGIA Y PSIQUIATRIA para el protegido **LEYNER MAURICIO GIRALDO QUINTERO CC 1010126989;** queremos informarle que todos los aspectos de su comunicación fueron revisados con detenimiento e interés.

En respuesta a su solicitud se informa que se realiza validación y no es posible asignar las citas solicitadas ya que presenta inconsistencias administrativas, está desafiliado por cierre de contrato laboral del 01 de junio de 2025.

Conforme a lo anterior, es preciso indicar que SALUD TOTAL EPS-S en desarrollo de sus funciones como Entidad Promotora de Salud, ha cumplido con sus funciones como asegurador de acuerdo con los parámetros normativos definidos en el sector salud a aplicar en su caso, garantizando la prestación efectiva del Plan de Beneficios en Salud, en procura del desarrollo y satisfacción de sus derechos como afiliado al Sistema General de Seguridad Social en Salud.

Esperamos de esta manera haber atendido oportuna y satisfactoriamente sus peticiones, reiterando nuestra disposición a atender cualquier eventualidad que se llegase a presentar dentro del presente caso.

De igual forma, queremos recordarle que estamos atentos a intervenir de manera oportuna y eficiente cualquier sugerencia, inquietud y reclamo adicional, para lo cual lo invitamos a hacer uso de los medios de contacto dispuestos en SALUD TOTAL EPS-S SA para ello: Te Escuchamos en la página web, en Bogotá 4854555, Línea nacional servicio al protegido 018000-1-14524 Puntos de atención al usuario y Buzón de sugerencias. Pudiendo usted estar seguro de que la atención a la misma se hará de manera pertinente, en aras de dar solución de fondo y continuar garantizando el servicio de salud acorde a nuestras obligaciones legales.

***Por último, reiteramos nuestra intención de servir siempre a nuestros usuarios y esperamos de esta forma haber dado respuesta satisfactoria a sus inquietudes, no obstante, de conformidad con lo dispuesto en la Circular Única, esta EPS -S debe hacer la advertencia, que, frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada por esta entidad, así como, el no obtener respuesta de esta, puede elevar solicitud ante la Superintendencia Nacional***

***de Salud , a la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.***

Cordialmente,

Coordinador(a) Médico
Sucursal RISARALDA
SALUD TOTAL EPS-S

*La información contenida en este mensaje y sus anexos tienen carácter confidencial y están dirigidas, únicamente, al destinatario de la misma y sólo podrá ser usada por éste. Si el lector de este correo electrónico no es el destinatario, se le notifica que está totalmente prohibida cualquier copia o distribución del mismo.*
*Si usted ha recibido este mensaje por error, por favor notifique inmediatamente y por este mismo medio al link "Te Escuchamos" en www.saludtotal.com.co y borre el mensaje de su sistema de correo. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor y no necesariamente representan la opinión oficial de Salud Total EPS-S.*